**Ankieta dotycząca usługi transportowej Door-to-door dla klienta**

W związku ze skorzystaniem przez Panią/ Pana z usługi transportowej Door-to-door prosimy o wypełnienie krótkiej, anonimowej ankiety dotyczącej usługi w celu dokonania diagnozy oraz rozpoznania potrzeb użytkowników.

Wybrane odpowiedzi proszę zaznaczać za pomocą **X**.

1. **Wiek:**

* 18 – 25
* 26 – 35
* 36 – 45
* 46 – 55
* 56 – 65
* 66 – więcej

1. **Płeć:**

* Kobieta
* Mężczyzna

1. **Jaka jest Pani/ Pana sytuacja zawodowa?**

* Jestem osobą uczącą się
* Jestem osobą bezrobotną
* Jestem osobą prowadzącą prywatną działalność gospodarczą
* Jestem osobą pracującą, zatrudnioną w oparciu o umowę o pracę
* Jestem osobą pracującą, zatrudnioną w oparciu o umowę zlecenie, o dzieło
* Jestem osobą niepracującą
* Jestem emerytem/ rencistą

1. **Z jakiego powodu korzysta Pani/ Pan z usługi transportowej Door-to-door?**

* Jestem osobą niepełnosprawną – stopień znaczny
* Jestem osobą niepełnosprawną – stopień umiarkowany
* Jestem osobą niepełnosprawną – stopień lekki
* Mam problemy z poruszaniem się (poruszam się za pomocą kul/ wózka inwalidzkiego)
* Jestem osobą starszą
* Jestem osobą samotną
* Nie posiadam samochodu/ prawa jazdy
* Inne: …………………………………………………………………………….

1. **W jakim celu korzysta Pani/ Pan z usług transportowych Door-to-door?**

* Zdrowotnym (wizyta u lekarza, rehabilitacja)
* Zawodowym (praca, staż, praktyka)
* Edukacyjnym (szkoły, kursy, szkolenia)
* Załatwienia sprawy urzędowej
* Inne: ……………………………………………………………………………..

1. **Jak ocenia Pani/ Pan jakość usługi transportowej Door-to-door?** (w skali od 1-5)

* 1 (bardzo źle)
* 2 (źle)
* 3 (średnio)
* 4 (dobrze)
* 5 (bardzo dobrze)

1. **Czy uważa Pani/Pan, że usługa transportowa Door-to-door jest potrzebna?**

* Tak
* Nie

1. **Czy planuje Pani/Pan ponowne skorzystanie z usługi transportowej Door-to-door?**

* Tak
* Nie

1. **Uwagi i zastrzeżenia dotyczące usługi transportowej Door-to-door:**

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….